



CADRE DE MÉMOIRE TECHNIQUE

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Location et maintenance de copieurs multifonctions
neufs pour la ville de la Ferté-Gaucher et son CCAS**

MARCHE N° 2018-01

Mairie de la Ferté-Gaucher

1 Place du Général de Gaulle
77320 la FERTE-GAUCHER

Entreprise :

Le présent document constitue le mémoire justificatif du candidat et est obligatoire. Il est demandé de ne pas dépasser 12 pages A4 sous peine d'irrégularité de l'offre. Le candidat devra distinguer clairement les réponses aux items « a » à « d » ci-dessous exposés. Ce document peut cependant être accompagné de tout document utile (fiches techniques) apportant des précisions aux réponses formulées. Les mémoires techniques « type » de l'entreprise ne seront pas analysés sous peine d'irrégularité de l'offre.

Pour les candidats répondant sous format papier, le mémoire technique et les fiches techniques devront être fournis également sous format numérique (clé usb).

VALEUR TECHNIQUE (critère 1 noté sur 55)

a) Caractéristiques techniques des matériels proposés (productivité, alimentation, résolution, contrôleur d'impression) avec fiches techniques du matériel à l'appui de l'offre (noté sur 15)

b) Service de maintenance (noté sur 20)

- moyens humains affectés à la maintenance préventive et curative,

- méthode de réalisation du diagnostic

- temps moyens de résolution (temps de prise en compte ; délai entre l'appel et la présence du technicien sur place ; temps de résolution de la panne),

- supervision

- délais d'intervention moyens après appel :

- Engagements de délais d'intervention maximum

- Engagements de délai de remise en route

- Procédures de télédiagnostic ou télémaintenance inclus dans l'offre de service

c) Délai de livraison à compter de la notification du marché valant 1ère commande (noté sur 5)

d) Description de l'organisation dans l'approvisionnement des consommables et délais (noté sur 15)

VALEUR FINANCIERE (critère 2 noté sur 45)

45 points jugés par un calcul de ratio : offre la mieux disante/ offre étudiée selon les indications des montants en € TTC portés au détail quantitatif estimatif.